

22.11.2016

## Tykslab – monipuolinen ja palveleva

Hyvä asiakas,

Kotisivuiltamme, [www.tykslab.fi](http://www.tykslab.fi), löytyvät kaikki yhteystietomme sekä linkit ajanvaraukseeemme (puhelin 02 313 6321), potilasohjeisiimme ja tiedotteisiimme.

Kliinisen kemian toimialamme vastaa aineenvaihduntatuotteiden, elektrolyyttien, happoemästasapainon, entsyymien, hormonien, lääkeainepitoisuuksien ja proteiinien tutkimuksista. Toimialaan kuuluu myös molekyyliogenetiikan laboratorio, joka on erikoistunut pahanlaatuisten veritautien tutkimuksiin ja palvelee maamme kaikkia yliopistosairaalaita.

Hematologian toimialamme vastaa verisolulaskennasta, hyytymistutkimuksista ja verikeskustoiminnasta sekä veritautien erikoisdiagnoosiin ja hoidon seurannasta morfologisiin ja virtausytometrisin menetelmin. Hematologian toimialaan kuuluu myös kantasolulaboratorio, joka on oleellinen osa Tyksin kantasolusiirtotoimintaa.

Diagnostisen toiminnan lisäksi Tykslab tekee yhteistyötä Turun yliopiston, Turun ammattikorkeakoulun ja alueen muiden oppilaitosten kanssa. Tykslabissa koulutetaan mm. kliinisen kemian erikoislääkäreitä ja bioanalytikoita, kehitetään uusia laboratoriotutkimuksia ja tehdään tieteellistä tutkimusta.

Tykslabilla on dokumentoitu laatuvarmistusjärjestelmä. Valtaosa kliinisen kemian ja hematologian testeistä on FINAS-akkreditointipalvelun akkreditoimia standardin SFS-EN ISO 15189 2013 mukaisesti. Laboratoriomme osallistuu kotimaisiin ja kansainvälisiin laadunarviointikierroksiin. Akkreditointipäätös ja lista akkreditoituista tutkimuksista ovat nähtävissä osoitteessa [https://www.finas.fi/Documents/T124\\_M18\\_2016.pdf](https://www.finas.fi/Documents/T124_M18_2016.pdf).

Asiakaspalvelustamme vastaa apulaisylilääkäri Pia Leino, 02 313 3892, 050 3613186, [pia.leino@tyks.fi](mailto:pia.leino@tyks.fi)

Haluamme tarjota parasta mahdollista asiakaspalvelua. Monipuolisen laboratoriopalvelun ohella opastamme asiakkaitamme myös vieritutkimuksiin liittyvissä kysymyksissä. Palvelumme laadun mittaus ja seuranta ovat kiinteä osa toimintaamme. Seuraamme palvelujemme käyttöä tietojärjestelmien avulla, ja keräämme säännöllisesti asiakaspalautetta.

Paula Grönroos  
johtaja